



**РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР НКО**  
Комитета общественных связей  
города Москвы

Региональная общественная организация поддержки семей, имеющих детей, и детей-сирот  
«Мы и наши дети».

Программа  
«Зеленая дверца» - клуб общения детей от рождения до трех лет и их родителей».

2017г.





## РЕШАЕМАЯ ПРОБЛЕМА

Материнство, отцовство, детство – приоритетное направление социальной работы правительства Москвы и СО НКО. В Москве работает широкая сеть государственных и некоммерческих организаций, оказывающих профессиональную помощь кризисным семьям. В первую очередь, конечно, семьям в состоянии глубокого кризиса, требующего срочного вмешательства и больших материальных средств.

Задача специалистов заключается в том, чтобы выявить и предотвратить риски, помочь семье найти точку опоры и использовать собственные скрытые ресурсы.

Важнейшей формой первичной профилактики семейного неблагополучия должна быть психолого-педагогическая поддержка молодой семье в кризисный период рождения ребенка. В этот период молодая семья должна осознать и благополучно решить многие серьезные задачи: преодоления стрессовых ситуаций, связанных с ожиданием и рождением ребенка, быть готовым к воспитанию только что родившегося ребенка и его социализации, уметь строить взаимоотношения, позволяющие решать семейные конфликты. В изоляции молодые родители, безусловно, будут испытывать значительные трудности в решении всех этих задач.





## ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ



РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР НКО  
Комитета общественных связей  
города Москвы

**Цель** - первичная профилактика семейного неблагополучия: психолого-педагогическая поддержка семей, переживающих кризис, связанный с рождением ребенка и его ранним воспитанием.

### **Задачи:**

1. Обеспечить постоянное функционирование специального общедоступного пространства досуга и психолого-педагогической поддержки детей от рождения до трех лет, созданного для осуществления первичной профилактики семейного неблагополучия
2. Организовать привлекательный для молодых родителей и их детей досуг, удовлетворяющий их потребность в общении; досуг, позволяющий развивать двигательную активность детей, приобретать полезные для жизни умения и навыки, стимулировать творческую инициативу детей, формировать социально значимые потребности детей и нормы их поведения в обществе.
3. Повысить уровень родительских компетенций, связанных с развитием, воспитанием детей до трех лет, в беседах с принимающими специалистами, обсуждением ситуаций, возникающих «здесь и сейчас».
4. Оказать родителям практическую помощь в овладении навыками установления диалога с ребенком на стадии до словестного развития речи малыша, способствовать этим оздоровлению детско-родительских отношений и профилактике задержек речевого и общего развития.
5. Организовать обучающие семинары для добровольцев и специалистов, ведущих непосредственную работу с детьми и их родителями в пространстве «Зеленой дверцы».
6. Создать условия для возникновения связей между семьями, посещающими ЗД, способствующие взаимоподдержке семей и их устойчивости.





## ПАРТНЁРЫ ПРОГРАММЫ



Государственное бюджетное учреждение города Москвы Центр культуры досуга и спорта "Истоки".  
Руководитель - Марченко Оксана Викторовна.

Учреждение организует работу кружков, объединений, клубов и других клубных образований, в том числе специализирующихся на работе с детьми от 1 года.

Осуществляет работу с детьми группы риска, ведет работу по профилактике семейного неблагополучия.

Согласно Договору о сотрудничестве с РОО «Мы и наши дети» ГБУ ЦКДС «Истоки» предоставило помещение для приема детей и родителей, посетителей клуба «Зелёная дверца», с целью создания специально оборудованного пространства по адресу Москва, ул. Ферганская, дом 13, к.1, подъезд 1, этаж 1..

Учреждение «Истоки» осуществляет контроль за целевым использованием помещения участвует в привлечении родителей к посещению «Зеленой дверцы», вовлечение их в содержательный досуг.





## МЕРОПРИЯТИЯ

- В комплексном профилактическом общедоступном пространстве досуга и психолого-педагогической поддержки клуба общения для детей от рождения до трех лет и их родителей «Зеленая дверь», регулярно происходит прием детей и их родителей по средам, четвергам, воскресеньям, по 4 часа в день, с сентября по июнь.
- Регулярно проходят общие еженедельные семинары-интервью для сотрудников и добровольцев программы, повышающие уровень компетенции специалистов и добровольцев с целью оказания качественных услуг целевым группам благополучателей.
- С декабря 2017 по март 2017 была проведена работа по продвижению проекта на сайте «Планета.ру» - «Зеленая дверь - первый шаг в открытый мир». Создание контента, новостей проекта.  
<https://planeta.ru/campaigns/greendoor>.
- На сайте <http://greendoor1995.ru/> регулярно публиковались статьи, посвященные развитию детей младенческого и раннего возраста. Размещено 14 публикаций в том числе и на сайте АСИ.



# СПОСОБЫ КОММУНИКАЦИИ С ЦЕЛЕВОЙ АУДИТОРИЕЙ



1. Приём детей и родителей в досуговом развивающем пространстве «Зелёной дверцы» для детей от рождения до трёх лет и их родителей позволяет осуществить наиболее полную возможность установить прямой диалог с нашими благополучателями.
2. Подготовка и размещение на сайте организации материалов для родителей и специалистов на темы младенческого и раннего развития детей и их воспитания, позволяет создать более обширную теоретическую базу расширения знаний родителей и специалистов о современном знании раннего детства и младенчества.
3. Обратную связь от родителей получаем не только в непосредственных беседах-диалогах с ними в пространстве «Зеленой дверцы», но и при анкетировании, получая устные и письменные отзывы о работе клуба.





## МЕТОДЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

- психологическое просвещение, в сочетании с предоставлением содержательного досуга;
- беседа (диалог) с детьми и родителями в пространстве «Зеленой дверцы»;
- просветительские семинары, повышающие компетенции родителей о росте, развитии и воспитании детей младенческого и раннего возраста;
- другие индивидуальные и групповые методы психологической работы (сопровождение спонтанной игры ребенка).





## ТРУДНОСТИ В ХОДЕ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

- Поскольку проект ведется на постоянной основе, приходится непрерывно вести работу по привлечению финансовых средств и других ресурсов, привлекая СМИ, информируя широкую общественность о важности целей и задач программы, направленной на первичную профилактику семейного неблагополучия.
- Для привлечения финансовых средств, необходимых для развития проекта, чтобы все желающие могли получить столь важную для первичной профилактики семейного неблагополучия услугу, все еще необходимо вести необходимую работу по разъяснению важности младенчества и раннего возраста - фундаментального этапа развития ребенка - и его значения для первичной профилактики семейного неблагополучия. Практика показывает, что ранняя профилактика (и темы, связанные с профилактикой) не пользуются пока большим интересом со стороны донорского сообщества.
- Трудности с подготовкой квалифицированных кадров тоже связаны с финансовыми проблемами. А именно кадры обеспечивают результативность программы для благополучателей. В условиях проблем с финансированием, привлечение высококвалифицированных кадров постоянная нелегкая забота организации.





## СПОСОБЫ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОГРАММЫ



Мониторинг и оценка - это главные инструменты для контроля эффективности программы.

В нашей Программе мы проводили периодический анализ результатов работы путем анкетирования благополучателей и сопоставляли их с поставленными задачами.

Особое внимание уделялось удовлетворению потребностей благополучателей.



# Количественные результаты программы



РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР НКО  
Комитета общественных связей  
города Москвы

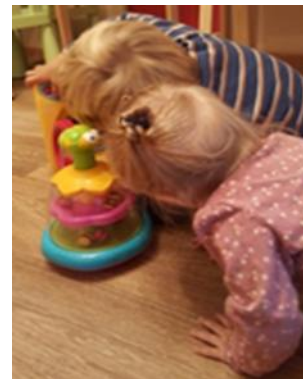
1232 раза «Зеленая дверца» открылась, встречая своих посетителей, чтобы:



- **151** малыш сделал первые шаги в общество, научившись «безопасно» общаться друг с другом, делить общие игрушки без слез и обид, задавать вопросы на своем до словесном языке и получать на них ответы; начали осваивать свой родной язык в диалоге со взрослыми и сверстниками, познакомились с общественными правилами, помогающими уважать себя и ценить другого.
- **353** взрослых – пап и мам, бабушек и дедушек - нашли здесь особое УДИВИТЕЛЬНОЕ пространство, где можно приятно отдохнуть и получить много информации, так необходимой им именно сейчас, когда они переполнены тревогой и сомнениями, связанными с воспитанием и развитием их малышей. Здесь они стали чувствовать себя увереннее, благополучнее в своих новых семейных ролях.
- **504** спасибо всем, кто помогает держать «Зеленую дверцу» всегда открытой для всех московских малышей и их родителей без исключения, где происходит рождение нового человека, хорошо владеющего речью, радостно познающего мир людей и вещей, законов, по которым живут люди и устроена природа. Именно сейчас рождается любовь малыша к родному слову, пробуждается любознательность, воображение, самостоятельность мысли и суждений.



## КАЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОГРАММЫ



1. Оказана востребованная комплексная психолого-педагогическая поддержка, в сочетании с содержательным досугом, семьям с детьми до трех лет.
2. Предоставлена возможность ранней социализации детям, которые по тем или иным причинам не посещают ясли и сад.
3. Оказана психолого-педагогическая поддержка детям и родителям, готовящимся к посещению ДОУ.
4. Обеспечены условия повышения родительской компетенции:
  - ◆ в вопросах развития речи в до-словесный период развития малыша;
  - ◆ выстраивании детско-родительских отношений и не только.
5. Созданы условия интеграции семей с детьми с особенностями развития в социум, ранней социализации таких детей.
6. Созданы условия для первичной профилактики насилия в семье и обществе.

